

Questionnaire de Satisfaction du bénéficiaire – À froid

Cette enquête est administrée entre 3- 6 mois après la formation. En cas de non-retour, l'enquête est renvoyée dans un délai d'une semaine. Si pas de réponse, l'enquête est administrée par téléphone

Référence de l'action

Intitulé de la formation	
Dates de formation	
Nom/prénom du participant	
Date	

Nous allons vous proposer quelques questions qui ont pour objet de mesurer la **pertinence** et la **qualité** de la formation que vous avez suivie ainsi que l'impact qui en a résulté.

Cochez la case qui correspond à votre niveau de satisfaction.

	Pas du tout satisfait	Peu satisfait	Moyennement satisfait	Très satisfait
Depuis la formation, avez-vous appliqué les compétences ou connaissances acquises dans votre travail ?				
Les outils et conseils reçus pendant la formation sont-ils adaptés à vos besoins actuels ?				
La formation vous a-t-elle permis d'améliorer votre performance ou votre efficacité dans votre rôle ?				
Avec le recul, comment évaluez-vous la qualité globale de la formation ?				
La durée de la formation était-elle adaptée à vos besoins ?				
La formation vous a-t-elle permis de mieux comprendre votre rôle ou vos missions ?				
Les compétences ou connaissances acquises ont-elles contribué à améliorer votre performance ?				
Avez-vous trouvé le programme de formation suffisamment complet ?				

5. Commentaires, pistes d'amélioration sur la formation :
